

**פרוטוקול ועדת מכרזים לנושאי תקשוב שהתקיימה ביום שלישי 5 בספטמבר 2023**  
**אישור התקשרות עם ספק יחיד - "נס א.ט. בע"מ" להארכת תוקף רישיונות למערכת**  
**יישומון טכנאים**

**חברי הוועדה:**

מר רועי כהן, מ"מ יו"ר ועדת המכרזים  
 עו"ד נטלי גולדרינג כברה, יועצת משפטית  
 מר חנוך וינמן, נציג חשב מינהל התכנון  
 גב' ליאור חנוך, מרכזת ועדת המכרזים

**היחידה המקצועית:** אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

**רקע:**

תשתיות מינהל התכנון מנוהלות ומתוחזקות ע"י חברת נס. איי. טי. בע"מ מכוח מכרז פומבי מס' 26/2019 לרכישת שירותי מיקור חוץ לתפעול ותחזוקת תשתיות התקשוב של מינהל התכנון. כחלק מההסכם עם הספק, סופקה מערכת לניהול קריאות שירות המשמשת צוותי תפעול באגף (מערכת CA).

מערכת CA היא מערכת ייחודית שפותחה ומתוחזקת ע"י חברת נס.

לטובת ייעול עבודתם של הטכנאים בשטח, רכש מינהל התכנון בשנת 2021 רישוי ותחזוקה לתוסף למערכת CA - "יישומון טכנאים" לתקופה של שנתיים.

התוסף מנגיש את נתוני מערכת קריאות השירות לטכנאי השטח ומשמש את חברי הצוות לעדכון הפניות בשטח, עדכון המצאי ובכך מייעל את העבודה ובעיקר תורם לשלמות ואיכות המידע.

אגף בכיר טד"מ במינהל התכנון מבקש להאריך את תקופת הרישוי והתחזוקה ליישומון בשנה נוספת, בהתאמה לתקופת מתן שירותי התשתיות על ידי נס למשרד.

**מהות הבחירה בחברת נס א.ט. בע"מ:**

יישומון הטכנאים שנמצא בשימוש המשרד (אושר כספק יחיד בהתקשרות קודמת), פותח ומתוחזק ע"י חברת נס א.ט. בע"מ ח.פ. 520040122 והוא מוצר ייחודי של החברה. היישומון מנגיש את נתוני מערכת CA ומסתנכרן באופן מלא עם נתוני הקריאות וניהול המלאי.

התוסף מהווה CLIENT של מערכת CA והוא מתחבר לבסיס הנתונים של מערכת CA כך שההזדהות היא משותפת ועל כן תוסף ייחודי זה שייך לחברת נס בלבד ולא ניתן לרכוש אותו מספק אחר.

הטמעת יישומון שטח אחר לניהול קריאות שירות ידרוש פיתוח ממשקים בין מערכות שונות היושבות בסביבות שונות ומנוהל ע"י ספקים שונים ולכן עלויות המימוש תהיינה גבוהות מאד.

חוות דעת "ספק יחיד" פורסמה במערכת נעמ"ה ביום 14.8.2023 למשך 14 ימים עד ליום 3.9.2023 ולא התקבלו השגות.

**מבוקש מוועדת המכרזים:**

אישור חברת נס א.ט. בע"מ כספק יחיד בהתאם להוראת תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, זאת לצורך רכישת מנוי שנתי לשירותי יישומון הטכנאים לתקופה של 10/2023-09/2024, בהתאם להצעת המחיר שהתקבלה:

**2 הצעת מחיר**

הערות	סה"כ	מחיר ליח'	כמות	רכיב
שירות לשנה. השירות כולל תמיכה שוטפת במוצר.	12,000 ₪	12,000 ₪	1	מנוי שנתי לשירותי יישומון הטכנאים – עד 5 משתמשים לתקופה של 10/2023 עד 9/2024
שירות לשנתיים. השירות כולל תמיכה שוטפת במוצר.	22,800 ₪	22,800 ₪	1	<u>לחילופין</u> , מנוי שנתי לשירותי יישומון הטכנאים – עד 5 משתמשים לתקופה של 10/2023 עד 9/2025
שירות לשנה.	10,800 ₪	10,800 ₪	1	<u>אופציה</u> לתוספת משתמשים, מנוי שנתי לכל 5 משתמשים נוספים

**תקופת ההתקשרות:** 1.10.2023-30.9.2024.

**היקף ההתקשרות:** 12,000 ₪ לא כולל מע"מ (14,040 ₪ כולל מע"מ).

**תקנה תקציבית - 54330207.**

**החלטה:**

ועדת המכרזים לאחר שבחנה את הבקשה, ולאור העובדה כי בוצע פרסום במערכת נעמ"ה לספק יחיד ולא התקבלו השגות, מאשרת כדלקמן:

1. את חברת נס א.ט. בע"מ כ"ספק יחיד" בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, לטובת הארכת תוקף רישיונות למערכת יישומון טכנאים CA עבור אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע.
2. היקף ההתקשרות: 12,000 ₪ לא כולל מע"מ (14,040 ₪ כולל מע"מ).
3. תקופת ההתקשרות מיום 1.10.2023 או מיום חתימת החשב, המאוחר מבניהם ועד ליום 30.9.2024.
4. תקנה תקציבית: 54330207.




---

מר חנוך וינמן  
נציג חשב מינהל התכנון




---

עו"ד נטלי גולדרינג כברה  
יועצת משפטית




---

מר רועי כהן  
מ"מ יו"ר ועדת המכרזים